

Обязательный публичный отчет

Главы администрации Ковровского района
Вячеслава Валентиновича Скороходова
о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере культуры, которые расположены
на территории Ковровского района
с 1 января 2022г. по 31 декабря 2022г.

1. Нормативные правовые акты Ковровского района, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):
- постановление администрации Ковровского района от 22.08.2019 №437 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Ковровского района и определении уполномоченного органа»;
- постановление администрации Ковровского района от 21.02.2022 №182-р «О выборе оператора».

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

Основными задачами Общественного совета являются:

1.) Определение перечня учреждений культуры, в отношении которых проводится независимая оценка.

2.) Участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых управлением культуры, молодежной политики и туризма администрации Ковровского района с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры (далее - оператор).

3.) Осуществление независимой оценки с учетом информации, предоставленной оператором, выбранным администрацией Ковровского района.

4.) Предоставление управлению культуры, молодежной политики и туризма администрации Ковровского района результатов проведенной независимой оценки, а также предложений об улучшении условий оказания услуг учреждениями культуры.

В состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Ковровского района, утвержденного Протоколом заседания Общественного Совета по независимой оценке качества работы учреждений культуры и искусства Ковровского района от 04.04.2022г. №14, входит 5 человек, в том числе:

Калигина Ирина Алексеевна	директор МКУ г. Коврова «Управление культуры и молодежной политики»
Никулин Дмитрий Анатольевич	председатель Общественного совета Глава администрации Малыгинского сельского поселения
Ишутин Евгений Николаевич	руководитель местного отделения Всероссийской организации «БОЕВОЕ БРАТСТВО»
Назаренко Ирина Вячеславовна	журналист районной газеты «Знамя труда»
Рябкина Надежда Петровна	председатель Совета Ветеранов Ковровского района, секретарь Общественного совета

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория диагностики и развития социальных систем» (ООО «Лаборатория – С»)

Государственный контракт от 21.02.2022г. №220221/37

Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора 9900 руб.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества в 2022г.:

3 учреждения культуры (100%)

(протокол заседания Общественного совета от 06.04.2022г. №15)

Значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации", по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы – среднее значение показателя оценки качества по отрасли культура составило 86,61 баллов из 100.

Наименование организации социальной сферы, набравшие наибольшее количество баллов, по отрасли социальной сферы, с указанием количества баллов – Муниципальное бюджетное учреждение культуры Ковровского района «Ковровская центральная районная библиотека (МБУК «ЦРБ») – 90,02 балла.

Наименование организации социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов - Муниципальное бюджетное учреждение культуры Ковровского района «Историко-краеведческий музей Ковровского района» – 82,66 баллов.

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

В соответствии с перечнем организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка в 2022 году, утвержденным Общественным советом от 06.04.2022г. №15, оценены 3 организации культуры.

Независимая оценка проводилась в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 27.04.2018 №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

По результатам проведенной независимой оценки в 2022 году все организации получили свыше 80 баллов.

От 80-100 баллов «отлично», от 60-79 баллов «хорошо», от 40-59 баллов «удовлетворительно».

Наиболее высокий рейтинг у библиотеки (90,02 балла), за ними следуют культурно - досуговые организации (87,14 балла) и музей (82,66 балла).

Следует отметить

Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах – 661 респондент

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы :

- не в полном объеме обеспечено комфортное условие оказания услуг (отсутствие зоны отдыха) ;
- отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- отсутствуют сменные кресла-коляски;
- отсутствуют специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Предложения Общественного совета по улучшению деятельности организаций социальной сферы :

- 1) обеспечить комфортные условия оказания услуг (наличие зоны отдыха (ожидания));
- 2) принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- 3) принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

Результаты независимой оценки и рекомендации Общественного совета направлены в учреждения культуры.

Руководствуясь результатами и рекомендациями, все учреждения культуры, в отношении которых в 2022г проведена независимая оценка, предоставили мероприятия по совершенствованию деятельности организаций культуры.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Ковровского района утвержден Главой администрации Ковровского района.

Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений - проводится мониторинг выполнения планов мероприятий по совершенствованию деятельности организаций культуры, в отношении которых проведена независимая оценка в 2022г.

Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц:

Одним из показателей эффективности работы руководителей учреждений культуры, закрепленных в эффективных контрактах, является результат

независимой оценки качества условий оказания услуг. Результаты независимой оценки учитываются при премировании руководителей учреждений.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

В целях популяризации раздела сайта bus.gov.ru , отражающего сведения о проведенной независимой оценке качества условий оказания услуг, на официальных сайтах учреждений культуры и на сайте администрации района размещена активная ссылка на соответствующий раздел сайта.

Глава администрации
Ковровского района



В.В. Скороходов

«__» _____ 2022г.