



УТВЕРЖДАЮ.

Глава администрации Ковровского района

В.В. Скороходов

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Управление культуры, молодежной политики и туризма администрации Ковровского района
на 2023-2025 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
наличие зоны отдыха (ожидания)	создание зоны отдыха (ожидания)	2025	МБУК «Историко-краеведческий музей»		
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	доступность санитарно-гигиенических помещений	2025	МБУК «Историко-краеведческий музей»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
наличие выделенных стоянок для автотранспортных	Ходатайство перед ОМС поселений об организации выделенных стоянок у филиалов МБУК «ЦРБ» для автотранспортных средств инвалидов	2024	МБУК «ЦРБ»		

средств инвалидов	создание стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2024	МБУК «Историко-краеведческий музей»		
наличие сменных кресел-колясок	приобретение сменных кресел-колясок	2025	МБУК «РДК»		
	приобретение сменных кресел-колясок	2025	МБУК «ЦРБ»		
	приобретение сменных кресел-колясок	2025	МБУК «Историко-краеведческий музей»		
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Проведение технической экспертизы и составление проектной документации на оборудование туалетных комнат	2025	МБУК «Историко-краеведческий музей»		
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение специального компьютерного оборудования, программного обеспечения	2024	МБУК «РДК»		
	Приобретение специального компьютерного оборудования, программного обеспечения	2024	МБУК «ЦРБ»		
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Составление проектной документации	2024	МБУК «РДК»		
	Составление проектной документации	2024	МБУК «ЦРБ»		
	Составление проектной документации	2024	МБУК «Историко-краеведческий музей»		
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдоперевод	Приобретение специального компьютерного оборудования, программного обеспечения и мебели для организации рабочего места для инвалидов и МГН в РДК	2024	МБУК «РДК»		
	Приобретение специального компьютерного оборудования, программного обеспечения и мебели для организации рабочего места для	2024	МБУК «ЦРБ»		

чика)	инвалидов и МГН в ЦРБ.				
	Приобретение специального компьютерного оборудования, программного обеспечения и мебели для организации рабочего места для инвалидов и МГН в музее	2024	МБУК «Историко-краеведческий музей»		
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Установка уличной кнопки вызова персонала	2023	МБУК «РДК»		
возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	2023	МБУК «РДК»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					